

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN  
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SGTVT-QLVTPT&NL  
V/v phối hợp tuyên truyền triển  
khai Dịch vụ công trực tuyến toàn  
trình đổi Giấy phép lái xe trên  
Công dịch vụ công quốc gia.

Điện Biên, ngày tháng 6 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở: Thông tin và Truyền thông, Y tế;
- Bureau điện tỉnh Điện Biên;
- Đài Phát thanh và Truyền hình;
- Báo Điện Biên Phủ;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;

Căn cứ Quyết định số 609/QĐ-UBND ngày 10/4/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về việc phê duyệt các mô hình điểm về bảo đảm dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống” và Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Thực hiện Công văn số 283/VPUB-KSTT ngày 14/4/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về việc triển khai thực hiện các mô hình điểm về bảo đảm dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống” và Đề án 06 tại Bộ phận một cửa của các cơ quan, đơn vị; Công văn số 3371/CĐBVN-QLVT,PT&NL ngày 29/5/2023 của Cục Đường bộ Việt Nam về tăng cường triển khai dịch vụ công toàn trình đổi Giấy phép lái xe (GPLX) trên Công dịch vụ công quốc gia (Cổng DVCQG). Nhằm đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, giảm thời gian, công sức và chi phí cho xã hội, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính và năng lực cạnh tranh, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh..., đồng thời nâng cao nhận thức, hiệu quả hành động của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành giao thông vận tải trong việc thực hiện nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, phát triển dịch vụ công trực tuyến từ đó nâng cao hiệu quả, chất lượng phục vụ người dân, Sở Giao thông vận tải (GTVT) tỉnh Điện Biên đã triển khai việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục cấp đổi GPLX ô tô toàn trình trên Cổng DVCQG.

Để giúp người dân nắm rõ quy trình, trình tự, thủ tục nộp hồ sơ trực tuyến, Sở GTVT tỉnh Điện Biên đã đăng tải các tài liệu, video hướng dẫn thực hiện Dịch vụ công toàn trình đổi GPLX trên Cổng DVCQG và Danh sách các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh có dữ liệu khám sức khỏe điện tử của người lái xe trên Cổng DVCQG (do Sở Y tế cung cấp) lên hệ thống Cổng thông tin điện tử của Sở GTVT <http://sogvtv.dienbien.gov.vn/portal/Pages/default.aspx>, cụ thể: (1) Tài liệu, video hướng dẫn thực hiện Dịch vụ công toàn trình đổi GPLX trên Cổng DVCQG tại đường link: <http://sogvtv.dienbien.gov.vn/portal/Pages/2023-6-6/Huong-dan-nop-ho-so-doi-GPLX-muc-do-46ie5fd.aspx>; (2) Danh sách các

cơ sở y tế trên địa bàn có dữ liệu khám sức khỏe điện tử của người lái xe trên Cổng DVCQG tại đường link: <http://sogvtv.dienbien.gov.vn/portal/Pages/2023-6-5/THONG-BAO-Danh-sach-co-so-kham-benh-chua-benh-trenpv7u1e.aspx>.

Để tiếp tục triển khai có hiệu quả Dịch vụ công toàn trình về cấp đổi GPLX (01 trong 25 Dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 của Chính phủ), Sở GTVT đề nghị các sở, ngành, cơ quan báo chí truyền thông, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị có liên quan phối hợp tuyên truyền, triển khai thực hiện DVC toàn trình đổi GPLX trên Cổng DVCQG đến người dân như sau:

1. Đề nghị các cơ quan, đơn vị trong toàn tỉnh: Tiếp tục phối hợp tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến việc sử dụng dịch vụ công toàn trình cấp đổi GPLX ô tô trên Cổng DVCQG bằng các hình thức như: Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử; thông tin, tuyên truyền qua các nhóm mạng xã hội; niêm yết tại trụ sở của cơ quan đơn vị..., nhằm nâng cao nhận thức chung và thực hiện dịch vụ công trực tuyến có hiệu quả.

2. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông: Chỉ đạo các cơ quan báo chí; xuất bản, in, phát hành; phát thanh, truyền hình; thông tin điện tử... thuộc phạm vi quản lý tuyên truyền, hướng dẫn đổi GPLX trên Cổng DVCQG. Có kế hoạch xây dựng, nâng cấp ứng dụng Điện Biên Smart để kết nối chính quyền và người dân, cho phép người dân tra cứu các tiện ích cơ bản về thủ tục hành chính; bổ sung liên kết các nội dung về cấp GPLX trực tuyến, cập nhật các thông tin tự động trên ứng dụng khi có sự thay đổi thông tin trên Website Sở GTVT.

3. Đề nghị Sở Y tế: Quan tâm chỉ đạo các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh kịp thời cập nhật dữ liệu lên hệ thống ngay khi hoàn thành khám sức khỏe cho người lái xe; tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân khi sử dụng dịch vụ khám sức khỏe điện tử của người lái xe để đổi GPLX trực tuyến trên Cổng DVCQG.

4. Đề nghị Bưu điện tỉnh Điện Biên: Phối hợp chặt chẽ với Sở GTVT triển khai thực hiện việc chuyển phát hồ sơ, chuyển trả cho người dân đã nộp hồ sơ cấp đổi trực tuyến và đăng ký nhận kết quả qua bưu điện trên Cổng DVCQG. Bố trí, bổ xung các nguồn lực cần thiết để đảm bảo các điểm Bưu điện xã, phường, thị trấn trở thành điểm giới thiệu, hướng dẫn cho người dân có nhu cầu cấp đổi giấy phép lái xe ngay tại bưu điện xã, phường, thị trấn. Tăng cường phối hợp Sở GTVT trong việc tập huấn kỹ năng hỗ trợ người dân thực hiện cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến cho nhân viên bưu điện.

5. Đề nghị Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Điện Biên Phủ: Xây dựng các tin bài, phóng sự để tuyên truyền sâu rộng nội dung hướng dẫn cấp đổi GPLX ô tô trên Cổng DVCQG; thông qua đó, người dân nhận thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức và hưởng ứng việc thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến hiệu quả, bền vững.

6. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố: Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Truyền thanh - Truyền hình; các Tổ công nghệ số cộng đồng tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến đến tận khối,

xóm, thôn, bản để người dân (nhất là Nhân dân khu vực vùng sâu, vùng xa) nhận thấy được lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công toàn trình đổi GPLX ô tô trên Cổng DVCQG. Phối hợp cùng nhân viên bưu điện tại các Điểm Bưu điện xã, phường, thị trấn hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp đổi GPLX trên Cổng DVCQG.

7. Giao Văn phòng Sở; Phòng Quản lý Vận tải, Phương tiện và Người lái:

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng DVC toàn trình cấp đổi GPLX ô tô bằng nhiều hình thức như: Phát tờ rơi, băng rôn, áp phích, tổ chức hội nghị... Tích cực hướng dẫn, thao tác mẫu để hỗ trợ người dân các bước đăng ký tài khoản và thực hiện DVC toàn trình đổi GPLX trên Cổng DVCQG.

- Định kỳ, đột xuất tổng hợp ý kiến của công dân, các công chức được giao nhiệm vụ thực hiện phần mềm hệ thống về các khó khăn, vướng mắc và tham mưu đề xuất sửa đổi, bổ sung các tính năng của phần mềm hệ thống nhằm tạo thuận lợi để thực hiện tốt công tác theo dõi, kiểm tra, khai thác và sử dụng hệ thống dịch vụ công theo quy định.

Nhận được văn bản này, Sở Giao thông vận tải rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện của các Quý cơ quan, đơn vị./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo Đề án 06;
- Cục ĐBVN; (để b/c)
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Trung tâm CNTT&TT tỉnh (phối hợp);
- Website Sở (đăng tin);
- Văn phòng Sở;
- Phòng QLVT-PT&NL; (thực hiện)
- Lưu: VT, QLVT-PT&NL.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Văn Sỹ**